



Toute notre énergie vous est dédiée

Active sur le Littoral neuchâtelois, la société Eli10 SA est spécialisée dans la fourniture d'énergie électrique ainsi que dans la gestion, la construction, l'entretien et l'exploitation des réseaux de distribution d'électricité, d'eau potable et des téléseaux. Positionné comme un acteur local de la transition énergétique, Eli10 a pour objectif de déployer un réseau efficient de bornes de recharge pour véhicules électriques sur le Littoral neuchâtelois et développe des solutions photovoltaïques clé-en-main.

Pour notre boutique de vente dédiée au téléseau (Sitebco), nous sommes à la recherche de :

un(e) réceptionniste à 80%

Vos responsabilités

- **Votre mission** : offrir un accueil de qualité à nos clients et visiteurs et assurer le bon fonctionnement de notre boutique de vente Sitebco;
- Assurer l'accueil et le conseil des clients de la boutique sur les différents produits;
- Gérer l'administration complète des abonnements au téléseau : établissement des contrats, facturation, résiliations, suivi lors de déménagements, planification des raccordements et des désinstallations;
- Gérer les réclamations et les pannes, en collaboration avec les techniciens.

Votre profil

- CFC d'employé(e) de commerce ;
- Maîtrise de la suite Microsoft Office et d'un ERP, de préférence Pro Concept ou ISE;
- Expérience de la vente dans le domaine des téléseaux;
- Formation ou expérience dans le domaine du marketing ou de la communication d'entreprise;
- Esprit d'équipe et capable de prendre des initiatives;
- Forte orientation client.

Nos avantages

- Une activité professionnelle dans un domaine en pleine expansion;
- Prestations sociales d'une entreprise moderne;
- Possibilités de développement de vos compétences personnelles à l'interne et à l'externe;
- Parking d'entreprise;
- Un cadre de travail très agréable dans une entreprise à taille humaine;
- La possibilité de travailler avec des équipes pluridisciplinaires basées sur le même site.

Merci d'envoyer votre dossier uniquement en version informatisée à rh@eli10.ch

Madame Claudia Moreno, Responsable RH
032 720 20 25